



טיפול ותגובה באירועי אלימות חניכים, כלפי חניכים

אחרים ואנשי צוות

נוהל מס' 2.2

מטרת הנוהל:

- להגן על חניכים מפני תגובות אלימות מצד אנשי צוות.
- להגן על אנשי צוות מפני תגובות אלימות או איום באלימות של חניכים.
- לקבוע דרכי דיווח על אירועי אלימות.
- להגן על חניכים מפני איומים ומעשי אלימות של חניכים אחרים.
- לקבוע דרכי תגובה מתאימות על אירועי אלימות כלפני גוף או רכוש המתרחשים בתוך מסגרת המעון.

1. איום באלימות:

- 1.1 איום באלימות חניך כלפי איש צוות.
- 1.2 איום באלימות חניך כלפי חניך אחר.
- 1.3 איום באלימות איש צוות כלפי חניך.

2. אירועי אלימות במעון:

- 2.1 אלימות חניך כלפי איש צוות.
- 2.2 אלימות חניך כלפי חניך אחר.
- 2.3 אלימות איש צוות כלפי חניך.

3. היזק לרכוש – ונדליזם.

4. תחקור אירוע אלימות.

1. איום באלימות:

1.1 איום באלימות חניך כלפי איש צוות.

- 1.1.1 בכל מקרה של איום באלימות ע"י חניך כלפי עובד, ידווח העובד לממונה עליו.
- 1.1.2 התגובה לאירוע האיום תהייה מהתערבות חינוכית / טיפולית ועד להגשת תלונה במשטרה – בהתאם לאופי האירוע ועוצמתו.
- 1.1.3 מנהל המעון ידווח למשפחת החניך המאיים ולגורם המפנה.
- 1.1.4 אירוע שבעקבותיו תוגש תלונה במשטרה – יועבר דיווח למפקח על המעון.



1.2 איום באלומות חניך כלפי חניך אחר.

- 1.2.1 נודע לעובד על איום באלומות של חניך כלפי חניך אחר, ידווח לממונה עליו.
- 1.2.2 האיום ירשם ביומן אירועים מעוני.
- 1.2.3 מנהל המעון ידווח למשפחת החניך המאיים והחניך המאויים וכן לגורם המפנה של שניהם.
- 1.2.4 התגובה לאירוע האיום תהייה מהתערבות חינוכית /טיפולית ועד לדיווח במשטרה – בהתאם לאופי האירוע ועוצמתו.
- 1.2.5 מנהל המעון יידע את החניך המאויים על זכותו להתלונן במשטרה.

1.3 איום באלומות – איש צוות כלפי חניך.

- 1.3.1 נודע לעובד על איום באלומות של איש צוות כלפי חניך, ידווח לממונה עליו. הדיווח יועבר למנהל המעון.
- 1.3.2 מנהל המעון יבצע בדיקה מעמיקה וידווח למפקח על המעון אודות תוצאות בדיקתו.
- 1.3.3 מנהל המעון יעביר ממצאי בדיקתו לעובדים המעורבים בנושא.
- 1.3.4 מנהל המעון ידווח למשפחת החניך ולגורם המפנה.
- 1.3.5 מנהל המעון יידע את החניך המאויים על זכותו להתלונן במשטרה.

2. אירועי אלימות במעון:

2.1 אלימות חניך כלפי איש צוות מעון.

- 2.1.1 בכל מקרה של אלימות חניך כלפי איש צוות ידווח איש הצוות מיידית לממונה עליו.
- 2.1.2 על העובד חלה חובת הגשת תלונה למשטרה.
- 2.1.3 מנהל המעון ידווח על כך בהקדם האפשרי למפקח על המעון. אי דיווח למשטרה יעשה רק באישור המפקח על המעון.
- 2.1.4 מנהל המעון ידווח למשפחת החניך ולגורם המפנה אודות פרטי האירוע.

2.2 אלימות חניך כלפי חניך אחר.

- 2.2.1 נודע לעובד על אלימות חניך כלפי חניך אחר, ינקוט בכל האמצעים להפסיקה (כולל הפעלת אמצעי ריסון) כאמור בסעיף 41 א' לחוק הנוער שעד"ט, ולתקנות לחוק כאמור בסעיף 14 ב' ("...אמצעי הכולל תפיסה והחזקה לא שימוש באמצעים נוספים לשם מניעת פגיעה בגופו או בגופו של אחר... ושאינה עולה על הנדרש לצורך השגת המטרות האמורות...").
- 2.2.2 העובד ידווח על כך בהקדם לממונה עליו ולמנהל המעון.
- 2.2.3 העובד ירשום את פרטי האירוע ודרכי טיפולו ביומן אירועים (דו"ח יתויק גם בתיק החניך וגם בתיק אירועים חריגים מעוני).
- 2.2.4 מנהל המעון יידע את החניך המאויים על זכותו להתלונן במשטרה.
- 2.2.5 מנהל המעון ישקול הודעה למשטרה על האירוע.
- 2.2.6 אירוע שבעקבותיו תוגש תלונה במשטרה – יועבר דיווח למפקח על המעון.



2.3 אלימות איש צוות כלפי חניך במעון.

- 2.3.1 נודע לעובד על אלימות איש צוות כלפי חניך, ינקוט בכל האמצעים להפסיקה.
- 2.3.2 העובד ידווח על כך מיידית לממונה עליו ולמנהל המעון.
- 2.3.3 מנהל המעון ידווח בהקדם האפשרי למפקח על המעון.
- 2.3.4 מנהל המעון ידווח כנדרש על פי תיקון 26 לחוק העונשין התשל"ז 1977, סימן ו' 1: פגיעה בקטינים ו/או בחסרי ישע (תש"ן) – "חובת הדיווח". הדיווח יעשה על פי החוק, למשטרה או לעו"ס חוק הנוער (חסרי ישע).
- 2.3.5 העובד ירשם את פרטי האירוע ודרכי טיפולו ביומן אירועים (דו"ח יתויק גם בתיק החניך וגם בתיק אירועים חריגים מעוני).
- 2.3.6 מנהל המעון ידווח למשפחת החניך ולגורם המפנה.
- 2.3.7 מנהל המעון יידע את החניך המאויים על זכותו להתלונן במשטרה.

3. היזק לרכוש – ונדליזם:

- 3.1 בכל מקרה של פגיעה ממשית בציוד ורכוש, ינקוט העובד בכל אמצעי סביר על מנת למנוע זאת מהחניך, לרבות אמצעי ריסון. אמצעי ריסון שניתן לנקוט, כאמור בסעיף 41 א לחוק הנוער שעד"ט, הוא אמצעי הכולל תפיסה והחזקה ללא שימוש באמצעים נוספים לשם... מניעת פגיעה ממשית ברכוש, ושאינה עולה על הנדרש לצורך השגת המטרות האמורות"
- 3.2 על העובד לדווח מיידית לממונה עליו או למנהל מעון אודות האירוע.
- 3.3 מנהל המעון ישקול הגשת תלונה במשטרה.
- 3.4 מנהל המעון ידווח על האירוע למפקח על המעון, למשפחת החניך ולגורם המפנה.

4. תחקור אירוע אלימות:

4. הנהלת המעון תקיים תחקור מידי (על פי תדריך ביצוע תחקיר בנוהל אירועים חריגים) לגבי אירוע אלימות כלפי גוף או אירוע אלימות חמור כלפי רכוש.